

ANEXO 7 ESPECIFICACIONES TECNICAS

1. GENERALIDADES

Se requieren empresas que presten los servicios de consultoría para cada uno de los siguientes grupos de sistemas o soluciones SAP:

	DESCRIPCIÓN DEL RANGO
RANGO 1	SAP ERP – BW – SAP Portal – SAP BPC
RANGO 2	SAP BO - BO-Cloud – BW
RANGO 3	SAP SOLUTION MANAGER V 7.2
RANGO 4	SAP FIORI

Los manifestantes deben tener en cuenta que en el caso de ser seleccionado y se suscriba un Acuerdo de Precios, **LAS EMPRESAS** podrán generar contratos derivados conforme las necesidades identificadas por lo que el Manifestante deberá contar con la capacidad de facturar en cada uno de los países en los cuales se encuentran **LAS EMPRESAS** como son:

EMPRESA	PAIS
EEB, TGI	Colombia
TRECSA	Guatemala
CALIDDA, CONTUGAS	Perú
GEBRAS	Brasil

2. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Los servicios de consultoría funcional y técnica que debe estar en capacidad de prestar el Manifestante son:

- Implementación de soluciones SAP, módulos o nuevas funcionalidades SAP
- Consultoría sobre soluciones implementadas – mejoramiento continuo
- Realización de workshops
- Capacitaciones
- Consultoría especializada por sesiones
- Diagnósticos funcionales y técnicos
- Soporte a la operación
- Asignación de consultores en sitio

Otros servicios de consultoría gerencial que se pueden requerir integrándolos en un proyecto de SAP o Soporte SAP son:

- Consultor de proceso
- Consultor de modelos operativos
- Consultor en estructura organizacional
- Consultor de controles
- Consultor de Gestión de abastecimiento
- Consultor en gestión de activos y mantenimiento (ISO 55000)
- Consultor en gestión del cambio
- Consultor experto en costos
- Consultor en Normas Financieras Internacionales
- Consultor en estrategia
- Consultor en Seguridad SAP – Roles y Perfiles

Los módulos y herramientas de SAP actualmente implementados y sobre los cuales se deben prestar los servicios de consultoría son:

- SAP ERP:

SAP FI: Financial Accounting (Gestión Financiera)

- FI-GL: Contabilidad Mayor
- FI-AR: Cuentas por Cobrar
- FI-AP: Cuentas por Pagar
- FI-AA: Gestión de Activos
- FI-New Ledger
- FI-TR Tesorería operativa

SAP CO: Controlling:

- CO-CCA: Contabilidad por Centros Coste
- CO-OPA: Órdenes internas
- CO-ABC: Costes Basados en Actividades

SAP PM: Plant Maintenance (Gestión de Mantenimiento)

SAP MM: Materials Management (Gestión de Materiales)

- MM – MRP: Planificación Necesidades Materiales
- MM-PUR: Gestión de Compras
- MM-IM: Gestión de Inventarios



- MM-IV: Verificación de Facturas
- MM-IS: Sistema de Información

SAP SD: Sales and Distribution (Ventas y Distribución)

(El módulo SD está implementado de una forma muy incipiente en TGI)

SAP TRM: Treasury and Risk Management (Tesorería y Gestión del riesgo)

SAP CML: Loans Management

- SAP HCM: Human Capital Management (Gestión de Recursos Humanos)
- SAP BW: Business Warehouse
- SAP BPC: Business Planning Consolidation
- SAP BO: Business Object
- SAP BO-Cloud: Business Object Cloud
- SAP PORTAL - JAVA
- SAP SUCCESS FACTORS
- SAP SOLUTION MANAGER 7.2

Especialidades de consultoría transversales a cualquier solución SAP:

- ABAP
- WORKFLOW
- BASIS

Los módulos y soluciones que se proyectan implementar y sobre los cuales también se requieren los servicios de consultoría son:

- SAP ERP:
SAP PS: Project Systems (Gestión de Proyectos)

- PS-BD: Datos Básicos
- PS-OS: Planificación del proyecto
- PS-PLN: Plan de Costes
- PS-APM Proceso de Aprobación
- PS-EXE Seguimiento y Progreso del Proyecto
- PS-IS Sistema de Información

SAP CO: Controlling:

- CO-PA: Analisis de Rentabilidad

SAP QM: Quality Management (Gestión de Calidad)

- QM-PT: Herramientas de planificación
- QM-IM: Proceso de Inspección
- QM-QC: Control de Calidad
- QM-CA: Certificados de Calidad
- QM-QN: Notificaciones de Calidad

- SAP ARIBA
- SAP FIORI
- SAP CONCUR

Se podrá requerir el análisis de la funcionalidad del módulo de EHS management software - SAP – HSEQ y la solución de la vertical de OIL and Gas para TGI S.A. ESP.

Se requieren servicios de consultoría en todos los módulos y plataformas mencionados anteriormente, así como consultoría de procesos, gestión del cambio y consultoría especializada en procesos del negocio.

2.1. REQUISITOS GENERALES

El Manifestante deberá estar en capacidad de realizar las siguientes actividades:

- Documentar todos los proyectos SAP y casos de soporte en la herramienta SAP Solution Manager versión 7.2.
- Gestionar todas las configuraciones y desarrollos en el sistema SAP a través del

- Change and Request Management (ChaRM) en SAP Solution Manager 7.2.
- Realizar la documentación del flujo del proceso impactado en SAP Solution Manager 7.2.
 - Configurar y/o desarrollar bajo la concepción de un modelo global para GEB.
 - Realizar la especificación funcional por parte de un consultor funcional y según sea el caso por un consultor de integración que valide su impacto en los demás módulos y/o procesos antes de ser pasada a un consultor ABAP para realizar un desarrollo o modificación a un programa ABAP.
 - Apoyar la elaboración de especificaciones funcionales de los requerimientos de usuario, manuales de usuario y script de pruebas.
 - Ser proactiva en sugerir los escenarios de prueba teniendo en cuenta el conocimiento de los procesos de la compañía, los cambios realizados en la configuración del sistema y/o los desarrollos realizados o modificados, guiando al usuario en la validación de los script de pruebas y en la realización de las mismas.
 - Garantizar la integración con los demás módulos y procesos de la compañía, controlando los impactos de cualquier cambio en configuración y/o desarrollo.
 - Proveer consultores en sitio para la realización de los proyectos, si así se solicita en el Contrato Derivado.
 - Realizar el soporte de forma presencial o remota, si así se solicita en el Contrato Derivado.
 - Proveer consultoría en sitio para tratar temas especializados de algún módulo de SAP esté o no implementado en GEB.
 - Proveer consultores de los módulos FI, CO, MM, PM que conozcan la integración con HCM.
 - Prestar soporte SAP, según se solicite en el Contrato Derivado.

2.2. PERFIL DE CONSULTORES

2.2.1. Consultor Senior

Para la realización de proyectos SAP, capacitaciones, y soporte de nivel 2 sin limitarse a ello, se requieren consultores Senior, cuya experiencia sea mínima de 5 años a nivel profesional y con participación mínima de 5 proyectos SAP completos (desde BBP hasta la entrada en productivo) en el módulo de su especialidad y con certificación SAP deseable. Contar con capacidad para liderar reuniones y gestionar solicitudes de clientes.

Para los nuevos productos de SAP como son SAP FIORI, SAP BO CLOUD, SAP SOLUTION MANAGER V 7.2, se tendrá en cuenta la misma experiencia anterior con excepción de la cantidad de proyectos en el producto nuevo, para el cual se



pedirá una participación de mínimo 3 proyectos relacionados en una temática equivalente SAP relacionada con el producto nuevo.

Los consultores deben tener conocimiento en la herramienta SAP SOLUTION MANAGER VERSION 7.2

2.2.2. Consultor Junior

Para el soporte de nivel 1 se requieren consultores con experiencia mínimo de 3 años en consultoría SAP en el módulo de su especialidad.

Los consultores deben tener conocimiento en la herramienta SAP SOLUTION MANAGER VERSION 7.2.

Los perfiles indicados previamente serán avalados por **LAS EMPRESAS**, según corresponda, conforme las necesidades que se identifiquen y sean solicitadas a través de Contratos Derivados del Acuerdo de Precios. El cumplimiento de estos requisitos son de carácter obligatorio por lo que el Manifestante deberá tener en cuenta esta información al momento de ofertar sus precios.

De igual forma debe asegurar que el personal asignado a los eventuales requerimientos corresponda a personal contratado directamente por el Manifestante, a no ser que **LA EMPRESA** autorice la subcontratación de alguno de los consultores que se soliciten.