



# **INSTRUCTIVO DE REGISTRO PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE PRECALIFICACION**

**V3**

**Elaborado por:  
PAR SERVICIOS INTEGRALES SA**

## 1. Consulta de precalificaciones publicadas por las filiales del Grupo Energía de Bogotá

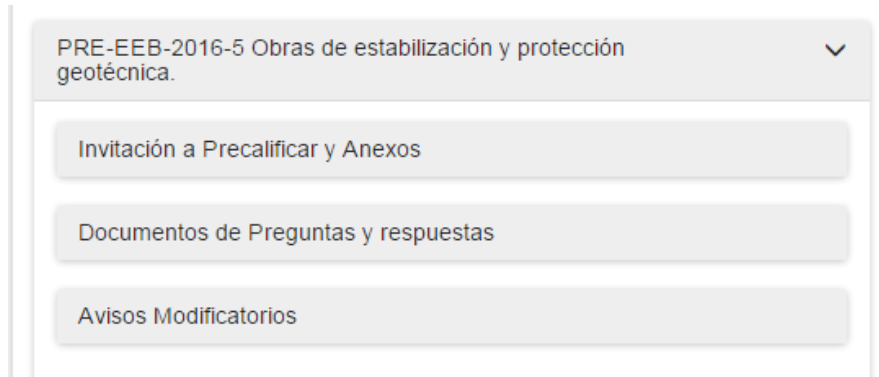
Todos los procesos de precalificación pueden ser consultados mediante las páginas web [www.eeb.com.co](http://www.eeb.com.co), [www.tgi.com.co](http://www.tgi.com.co) módulo de proveedores y contratistas, opción “**Instrumentos comerciales**”.

Para acceder directamente pueden utilizar al enlace [www.parservicios.com/grupoEnergia/](http://www.parservicios.com/grupoEnergia/). En este sitio web cada una de las filiales que conforman el **Grupo Energía de Bogotá** (Empresa de energía de Bogotá, Transportadora de gas internacional SA ESP, Calidad Gas Natural del Perú, Contugas SAC y Transportadora de Energía de Centro América SA) estará publicando precalificaciones y acuerdos de precio que pueden ser de interés para cualquier proveedor.

Al dar click en alguna de estas compañías se desplegara el listado de procesos identificados por un consecutivo y una breve descripción de su objeto, como lo muestra la imagen:



Cada uno de estos procesos de precalificación tiene la siguiente estructura en la plataforma:



#### a) Invitación a precalificar y anexos:

En esta pestaña se encuentra la Invitación a precalificar o documento de acuerdo de precios, junto con los Anexos y Apéndices los cuales se entienden integrados a ésta. Esta información contiene reglas, plazos, condiciones, y procedimientos a las que se someten los actos de invitación, recepción, valoración, decisión y demás aspectos relativos a este trámite de Precalificación.

Cada proceso describe una fecha de publicación, fecha de cierre y tres estados definidos de la siguiente forma:

- **Abierto:** Procesos que se encuentran disponibles para participar.
- **En curso:** Procesos que se encuentran en evaluación.
- **Cerrado:** Procesos sobre los que ya no es posible la participación toda vez que la fecha de cierre ya ocurrió.

Adicionalmente permite descargar los anexos descritos a continuación:

#### 1. Precalificaciones:

- ✓ Documento de precalificación (Presenta información general del proceso).
- ✓ **Anexo 1** – Modelo carta de presentación de la manifestación de interés.
- ✓ **Anexo 2** – Certificación de aplicación de normas de prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- ✓ **Anexo 3** – Autorización para el tratamiento de datos personales.
- ✓ **Anexo 4** – Demandas, multas y/o sanciones.
- ✓ **Anexo 5** – Relación de contratos (Experiencia mínima requerida).
- ✓ **Anexo 6** – Relación de contratos (Experiencia adicional).
- ✓ **Anexo 8** – Formulario de preguntas y respuestas (Formato que se utilizara para que el proveedor pueda realizar preguntas e inquietudes respecto a la precalificación).
- ✓ **Anexo 9**– Instructivo de registro para participar en procesos de precalificación.
- ✓ **Anexo 10**- Compromiso de Confidencialidad, si aplica.
- ✓ **Anexo 11** – Modelo garantía de Casa matriz
- ✓ **Anexo 12** – Formato de verificación en listas restrictivas

## 2. Acuerdo de precios:

- ✓ Documento acuerdo de precios
- ✓ **Anexo 1** – Carta de presentación de la manifestación de interés.
- ✓ **Anexo 2**- Datos básicos.
- ✓ **Anexo 3** – Formulario relación de contratos (Experiencia mínima requerida).
- ✓ **Anexo 4** – Formato Lista de precios.
- ✓ **Anexo 5** – Demandas multas y/o sanciones.
- ✓ **Anexo 6** – Autorización y certificación en materia de habeas data.
- ✓ **Anexo 7** – Certificado cumplimiento normas de control LAFT.

Cada uno de estos documentos tiene una versión, existe la posibilidad de que mientras el proceso esté abierto se realicen modificaciones en los anexos implicando que se deba trabajar una versión nueva.

En las siguientes imágenes se evidencia un ejemplo:

**Objeto De La Precalificación**  
Obras de estabilización y protección geotécnica.

---

**Fecha De Publicación**  
2016-06-25 00:00:00

**Fecha de Publicación**

---

**Fecha De Cierre**  
2016-09-22 00:00:00









---

**Estado**  
En Curso

Abierto: Procesos que se encuentran disponible para participar En curso: Procesos de precalificación en evaluación Cerrado: Procesos sobre los que ya no es posible la participación toda vez que la fecha de cierre ya ocurrió.

**Anexo**

Tipo Anexo ?	Anexo ?	Fecha de Cargue	Información ?
Documento de precalificación	↓	2018-08-14 00:00:00	Versión 2 - Aviso Modificadorio 3
Anexo 1 Modelo carta de presentación de la manifestación de interés	↓	2018-08-14 00:00:00	Anexo 1: Versión 3 - Aviso Modificadorio 8
Anexo 2 Certificación de aplicación de normas de prevención y control de lavado de activos y finan	↓	2018-08-14 00:00:00	Versión 1
Anexo 3 Autorización para el tratamiento de datos personales	↓	2018-08-14 00:00:00	Versión 1
Anexo 4 Demandas, multas y/o sanciones	↓	2018-08-14 00:00:00	Versión 1
Anexo 5 Relación de contratos (Experiencia mínima requerida)	↓	2018-08-14 00:00:00	Anexo 5: Versión 3 - Aviso Modificadorio 8
Anexo 6 Relación de contratos (Experiencia adicional)	↓	2018-08-14 00:00:00	Versión 1
Anexo 8 Formato de Preguntas y Respuestas	↓	2018-07-27 06:49:35	Versión 1
Anexo 9 Instructivo de registro para participar en procesos de precalificación	↓	2018-07-27 07:14:58	Versión 1
Anexo 11 Modelo Garantía de Casa Matriz	↓	2018-07-27 07:14:58	Versión 1

Invitación a Precalificar y Anexos			
Objeto De La Precalificación			
Acuerdo(s) de Precios Sev Traducciones			
Fecha De Publicación		Fecha de Publicación	
2016-07-27 00:00:00			
Fecha de Publicación			
Fecha De Cierre			
2016-10-06 00:00:00			
Estado			
Abierto		Abierto: Procesos que se encuentran disponible para participar En curso: Procesos de precalificación en evaluación Cerrado: Procesos sobre los que ya no es posible la participación toda vez que la fecha de cierre ya ocurrió.	
<u>Anexo</u>			
Tipo Anexo ?	Anexo ?	Fecha de Cargue	Información ?
Documento Acuerdo de Precios		2016-07-29 00:00:00	Versión 2
Anexo 1 Carta de presentación de la manifestacion de interes Traducciones		2016-08-14 00:00:00	Versión 1
Anexo 2 Datos Basicos		2016-08-14 00:00:00	Versión 1
Anexo 3 Formulario relación de contratos (Experiencia mínima requerida)		2016-08-14 00:00:00	Anexo 3: Versión 2 - Aviso Modificadorio 1
Anexo 4 Formato lista de precios		2016-08-01 08:02:16	Anexo 4: Versión 2 - Aviso Modificadorio 1
Anexo 5 Demandas Multas y Sanciones		2016-08-01 08:02:25	Versión 1
Anexo 6 Autorizacion y Certificación en materia de Habeas Data		2016-08-01 08:02:35	Versión 1
Anexo 7 Certificado Cumplimiento Normas de Control LAFT		2016-08-01 08:02:59	Versión 1

Tenga en cuenta que el “Documento de precalificación”, “documento acuerdo de precios” y “**Anexo 9** – Instructivo de registro para participar en procesos de precalificación” son de carácter informativo ya que permiten reconocer pautas y parámetros para la participación en los procesos.

Los demás anexos deberán ser descargados y diligenciados, para posteriormente ser ingresados en la plataforma.

**b) Aviso modificadorio:**

Es el (los) documento(s) que será(n) expedido(s) con el fin de desarrollar, aclarar, precisar, adicionar o modificar los términos de esta Invitación con posterioridad a su expedición, y que formarán parte dela misma.


### Aviso Modificatorio

Anexo ?	Fecha Publicación
	2016-06-29 17:16:41
	2016-07-08 16:16:55

### c) Documentos de preguntas y respuestas:

Es el (los) documento(s) que será(n) expedido(s) con el fin de responder las inquietudes recibidas con ocasión de cada una de las precalificaciones y que podrían o no remitir a un aviso modificatorio. Las respuestas se estarán publicando en un archivo descargable.

### Documentos de Preguntas y respuestas

Fecha Publicación	Anexo Respuestas ?
2016-07-08 15:33:51	

## 2. Participación de empresas en los procesos de Precalificación

Una vez los proveedores han consultado en la plataforma la información contenida en la pestaña “Invitación a precalificar y anexos” e identificar cual o cuales procesos de precalificación son de su interés, deberá realizar el siguiente procedimiento para poder participar en los mismos:

Tenga en cuenta que para participar en cualquiera de las precalificaciones disponibles en la plataforma su empresa deberá tener registro vigente en PAR Servicios Integrales SA.

### - **Si su empresa ya se encuentra inscrita en Par Servicios Integrales S.A:**

El ingreso para cargar la información se encuentra disponible en el enlace <https://www.parservicios.com/grupoEnergia/>, pueden acceder con el usuario y contraseña que normalmente han venido utilizando para los demás clientes.

El usuario siempre corresponderá al NIT + DV (xxxxxxxx-x), en caso de no recordar la contraseña es posible restablecerla en el enlace [www.parservicios.com](http://www.parservicios.com) opción “Olvido su contraseña” o contactándose directamente con Par Servicios y uno de sus empleados le ayudará a recuperar su contraseña.

**Ingreso de Proveedores**

---

Usuario  
En este campo se debe ingresar el usuario de acceso al sistema.

Contraseña  
Ingrese la contraseña que definio en el registro

**ENVIAR**

Si usted no se encuentra registrado, por favor ingrese [Aquí](#)

Al ingresar encontrará información importante que hace parte del registro y que es fundamental que los proveedores conozcan antes de cargar cualquier tipo de información.

Para continuar es necesario aceptar los términos y condiciones (Se recomienda dar click en cada enlace con el fin de conocer mayor información sobre la aceptación que se está generando), posteriormente seleccionar las opciones como lo indica la imagen:

USTED DEBE LEER Y AUTORIZAR LO SOLICITADO PARA CONTINUAR SU PROCESO DE CONSULTA, ACTUALIZACIÓN Y/O INSCRIPCIÓN

[Veracidad de la información](#)

Acepto Términos y condiciones.

[habeas Data, publicación de la información y consulta en listas restrictivas y centrales de riesgo.](#)


Acepto Términos y condiciones.

[Declaración lavado de activos y financiación del terrorismo LA/FT:](#)

Acepto Términos y condiciones.

---

[Política de Tratamiento de Información](#)

 Ingresar

Al ingresar se relacionara un menú de 13 pasos, enunciados a continuación:

- 1) Información básica.
- 2) Verifique el estado de su inscripción.
- 3) Contactos del proveedor.
- 4) Registro mercantil.
- 5) Información financiera.
- 6) Información certificaciones
- 7) Información de experiencias.
- 8) Información HSE.
- 9) Información de representación y/o distribución.
- 10) Calificación del servicio.
- 11) Generar certificación.
- 12) Pagos en línea
- 13) Instrumentos comerciales.

Al estar inscrita la compañía, su información ya debe encontrarse registrada en la plataforma, por lo que recomendamos realizar una revisión de cada uno de los módulos (1,3,4,5,6,7,8,9) para determinar si es necesario ajustar, actualizar o complementar cualquier tipo de dato.

Si previamente ha cargado información accediendo por el espacio habilitado para los demás clientes, estos documentos también se verán reflejados en este portal.



Bienvenido : TESTEO OPERACIONES Carrera Sesión Soy: PROVEEDOR

1	Información Básica	<b>Información General</b> <p style="text-align: right;"><a href="#">Grabar información</a></p> <p>Nit: 93100105800 DV: 0</p> <p>Razón Social: TESTEO OPERACIONES</p> <p>Teléfono: 1111</p> <p>Teléfono 2: 2222</p> <p>Fax: 0</p> <p>Código Postal:</p> <p>Dirección: Calle 125 # 21 A - 70</p> <p>País: COLOMBIA</p> <p>Departamento: CUNDINAMARCA</p> <p>Ciudad: Bogotá D.C.</p> <p>E-mail: fabian.avila@parservicios.com</p> <p>Página WEB:</p>
2	Verifique el estado de su inscripción	
3	Contactos del Proveedor	
4	Registro Mercantil	
5	Información financiera	
6	Información certificaciones	
7	Información de experiencias	
8	Información HSE	
9	información Repre. y/o Distri.	
10	Calificación del servicio	
11	Generar certificación	
12	Pagos en línea	
13	Instrumentos Comerciales	

Los manifestantes que tengan registro soló con ISA o SIPROE - ECOPETROL, se puede tomar para la documentación cargada en la plataforma para estas inscripciones, sin embargo es necesario realizar el pago por la vinculación para habilitar la visualización por parte del Grupo Energía de Bogotá.

El procedimiento especial que el manifestante tendrá que realizar para cada proceso de precalificación o acuerdo de precios, corresponde al cargue de los anexos según aplique. Dicho trámite se llevara a cabo ingresando al módulo 13 “Instrumentos comerciales”, inicialmente visualizara el siguiente formulario:

Invitación a Precalificar y Anexos				
Preselección ?	Objeto de la precalificación	Fecha de cierre	Estado ?	Acciones
PRE-TGI-2016-1	Mantenimiento facilidades de proceso.	2016-09-14 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-TGI-2016-2	Obras de tubería de transporte.	2016-09-21 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-TGI-2016-3	Obras para construcción gasoductos.	2016-08-03 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-TGI-2016-4	Obras en estaciones de compresión, regulación y medición.	2016-09-03 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-EEB-2016-5	Obras de estabilización y protección geotécnica.	2016-09-22 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-EEB-2016-6	Estudios y Diseños para Obras de estabilización y protección geotécnica.	2016-09-22 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-EEB-2016-7	EPC Subestaciones.	2016-09-22 04:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-EEB-2016-8	Construcción, montaje, pruebas y puesta en operación de líneas de transmisión.	2016-09-22 04:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-EEB-2016-9	Estudios Ambientales.	2016-09-22 04:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
ADP-EEB-2016-13	Acuerdo(s) de Precios Sev Traducciones	2016-10-06 00:00:00	Abierto	<a href="#">ca</a>
ADP-EEB-2016-10	Acuerdo(s) de Precios Suministro de Elementos de Protección Personal	2016-10-06 00:00:00	Abierto	<a href="#">ca</a>
ADP-EEB-2016-12	Suministro de dotación en seguridad industrial para Trabajadores del Grupo Energía de Bogotá	2016-09-23 00:00:00	En Curso	<a href="#">ca</a>
PRE-EEB-2016-15	Servicios De Inspección En Fabrica Para Materiales Y Equipos Y Servicios De Homologación De Fabricas	2016-10-21 09:19:54	Abierto	<a href="#">ca</a>



El manifestante determinara el o lo(s) procesos de su interés, accediendo a través del icono de la columna “acciones”. Aquellos cuyo estado sea En curso no le permitirán realizar ninguna acción debido a que ya ha finalizado el plazo límite para la entrega de la manifestación de interés.

Una vez se accede se habilitaran dos opciones:



**PRE-EEB-2016-15**

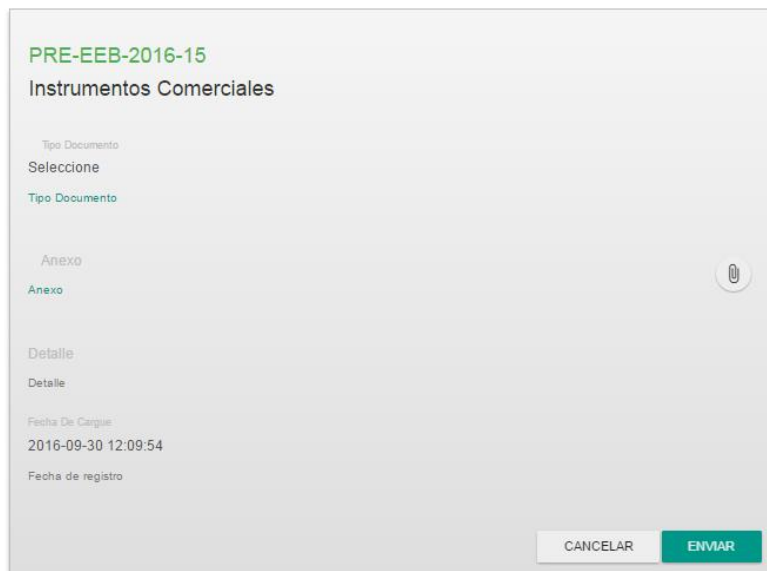
Instrumentos Comerciales CREAR

Tipo Documento ?	Anexo ?	Detalle ?	Fecha de Cargue ?	Acciones
------------------	---------	-----------	-------------------	----------

Documentos Adicionales CREAR

Documento adicional	Detalle	Fecha Publicación	Acciones
---------------------	---------	-------------------	----------

**a. Instrumentos comerciales:** Al ingresar a la pestaña **Instrumentos comerciales** se podrá hacer el cargue **de los anexos correspondientes a la precalificación**, es decir los relacionados en el numeral 1, literal a) ANEXOS DE PRECALIFICACIÓN del presente documento. En este lugar solo se debe cargar las páginas que conforman el anexo diligenciado.




**PRE-EEB-2016-15**

Instrumentos Comerciales

Tipo Documento  
Seleccione

Tipo Documento

Anexo 

Anexo

Detalle

Detalle

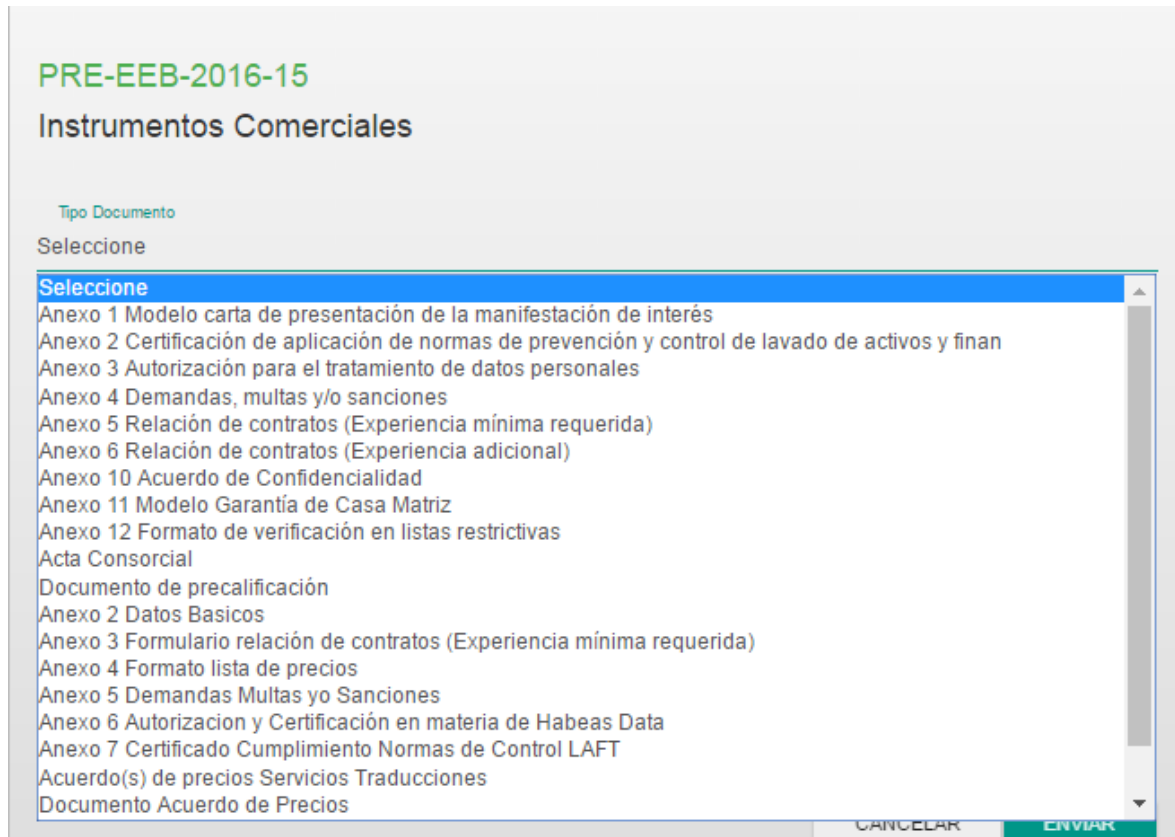
Fecha De Cargue  
2016-09-30 12:09:54

Fecha de registro

CANCELAR ENVIAR

Este nuevo formulario esta compuesto por cuatro aspectos:

- **Tipo de documento:** Al dar click sobre la palabra selecciones se desplegara el listado de anexos disponibles para cada proceso, indique el que desea cargar.



PRE-EEB-2016-15  
Instrumentos Comerciales

Tipo Documento  
Seleccione

Seleccione

- Anexo 1 Modelo carta de presentación de la manifestación de interés
- Anexo 2 Certificación de aplicación de normas de prevención y control de lavado de activos y finan
- Anexo 3 Autorización para el tratamiento de datos personales
- Anexo 4 Demandas, multas y/o sanciones
- Anexo 5 Relación de contratos (Experiencia mínima requerida)
- Anexo 6 Relación de contratos (Experiencia adicional)
- Anexo 10 Acuerdo de Confidencialidad
- Anexo 11 Modelo Garantía de Casa Matriz
- Anexo 12 Formato de verificación en listas restrictivas
- Acta Consorcial
- Documento de precalificación
- Anexo 2 Datos Basicos
- Anexo 3 Formulario relación de contratos (Experiencia mínima requerida)
- Anexo 4 Formato lista de precios
- Anexo 5 Demandas Multas yo Sanciones
- Anexo 6 Autorizacion y Certificación en materia de Habeas Data
- Anexo 7 Certificado Cumplimiento Normas de Control LAFT
- Acuerdo(s) de precios Servicios Traducciones
- Documento Acuerdo de Precios




CANCELAR ENVIAR

- **Anexo:** Al dar click sobre el icono o sobre la palabra anexo el sistema lo direccionara para que elija desde su equipo el archivo a cargar.
- **Detalle:** Le permite la opción de registrar una observación que considere relevante para el documento.
- **Fecha de cargue:** El sistema mantendrá trazabilidad de la fecha en que fue cargado el documento.

Tan pronto finalice estas tres etapas no olvide dar click en el botón “Enviar” de la parte inferior derecha. El sistema mostrara un histórico de los documentos que han sido cargados junto las acciones eliminar y modificar.

**PRE-EEB-2016-15**

Instrumentos Comerciales CREAR

Tipo Documento ?	Anexo ?	Detalle ?	Fecha de Cargue ?	Acciones
Anexo 1 Modelo carta de presentación de la manifestación de interés			2016-09-30 12:09:54	 

Podrá comprobar que su archivo quedo cargado dando click en el icono disponible en la columna anexo.

**b. Documentos adicionales:** Espacio diseñado para cargar aquellos documentos que no tienen un espacio puntual en los demás 12 modulos que conforman el registro. Por ejemplo podrá relacionar los contratos de aquellas certificaciones que tiene cargados en la plataforma, inclusive puede volver a cargar todos los requisitos de la precalificación (Estados financieros, cámara de comercio, rut, etc), sin embargo es información que solo estará disponible para el proceso puntual en el que esten participando.

Es de vital importancia incluir la documentación de los demás modulos puesto que estar registrado en la plataforma implica ser visualizado por todas las compañías del Grupo Energia de Bogota las cuales en cualquier momento pueden utilizar la información para otro tipo de proceso que se requiera.

**PRE-EEB-2016-15**  
Documentos Adicionales

Documento Adicional 

Detalle

Fecha Publicación  
2016-09-30 14:09:08

CANCELAR ENVIAR

Su funcionamiento es el mismo de instrumentos comerciales, la diferencia es que esta parte no limita la selección a un anexo en específico por lo que será fundamental registrar el detalle para que se pueda identificar de qué se trata el documento.

- **Si su empresa no se encuentra inscrita en Par Servicios Integrales S.A (Proveedores nuevos):**

Para adelantar el registro se puede comunicar al teléfono 571-7437001 Ext. 184 o escribir su solicitud al correo electrónico [rupgrupoenergia@parservicios.com](mailto:rupgrupoenergia@parservicios.com), posteriormente recibirán el procedimiento para realizar la inscripción. Básicamente implica un pago por la vinculación cuya vigencia es anual, les permitirá obtener usuario y contraseña para cargar toda la información perteneciente a los módulos descritos a continuación.

Hay 13 módulos disponibles para que pueda cargar la documentación que considere necesaria tanto para quedar inscrito ante las filiales del Grupo Energía de Bogotá como para participar en la precalificación.

Cada módulo se encuentra diseñado para cargar determinada información. A continuación se realiza una breve descripción de cada espacio:

1. **Información básica:** Espacio para registrar datos principales de la compañía (Nit, razón social, teléfono, teléfono 2, fax, código postal, dirección, país, departamento, ciudad, e-mail, página web).
2. **Verifique el estado de su inscripción:** Espacio para consultar los seguimientos que han sido realizados por usuarios internos de Par Servicios Integrales al momento de verificar la información que ha sido ingresada en la plataforma.
3. **Contactos del proveedor:** Espacio para registrar los datos de contacto de algunos funcionarios de la compañía (Obligatorio: Representante legal con la copia de su documento de identidad). Se recomienda registrar los datos del representante comercial, financiero, HSE (Salud, seguridad y medio ambiente) y un email empresarial.
4. **Registro mercantil:** Espacio para cargar certificado de existencia y representación legal (Cámara de comercio), Rut y certificación bancaria.
5. **Información financiera:** Espacio para cargar los estados financieros de la compañía (Comparativos años 2014-2015, balance general, estado de resultados, estado de cambios en la situación financiera, estado de flujo de efectivo, estado de cambios en el patrimonio, notas a los estados financieros, respectivamente firmados por el representante legal, contador junto con la copia de su tarjeta profesional, y revisor fiscal (Dictamen).
6. **Información de certificaciones:** Espacio para cargar certificaciones de calidad, seguridad y medio ambiente como por ejemplo ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, RUC-CCS, Norsok ,etc.
7. **Información de experiencias:** Espacio para cargar soportes de experiencia, principalmente certificaciones emitidas por sus clientes donde se evidencien datos como la fecha de inicio y terminación, descripción del servicio o suministro, y monto ejecutado. Para efectos del Grupo Energía de Bogotá es posible cargar contratos, ordenes de servicio, actas de finalización.

8. **Información HSE:** Espacio para cargar documentos referentes a seguridad, salud y medio ambiente por ejemplo certificados de afiliación y accidentalidad ARL últimos dos años, política de seguridad, salud y medio ambiente; política de no alcohol, drogas y fumadores, SGSS, reglamento de higiene y seguridad industrial, matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, programa de responsabilidad social empresarial, programa de seguridad empresarial y logística, etc.
9. **Información repre. y/o Distri:** Espacio para cargar soportes en los que se indica que el proveedor es comercializador, distribuidor, representante de una marca específica.
10. **Calificación del servicio:** Espacio que se habilita una vez al año y permite al proveedor calificar el servicio que presto Par Servicios Integrales SA.
11. **Generar certificado:** Espacio que permite descargar un certificado que soporta la inscripción del proveedor dentro de la plataforma y que sirve como evidencia ante los clientes.
12. **Pagos en línea:** Espacio que re direcciona a una nueva página para que el proveedor pueda realizar el pago de su inscripción o renovación en línea.
13. **Instrumentos comerciales:** Al ingresa a la pestaña **Instrumentos comerciales** se podrá hacer el cargue **de los anexos correspondientes a la precalificación**, es decir los relacionados en el numeral 1, literal a) ANEXOS DE PRECALIFICACIÓN del presente documento. En este lugar solo se debe cargar las páginas que conforman el anexo diligenciado.

Los documentos soportes de los anexos referenciados anteriormente deberán ser cargados en el módulo correspondiente, esto es, 1- Información básica, 3- Contactos del proveedor, 4- Registro mercantil, 5- Información financiera, 6- Información de certificaciones, 7- Información de experiencias, 8- Información HSE, 9- Información repre. y/o Distri.

El registro correcto como proveedor comprende cargar la información que aplica para cada uno de los trece módulos. Cada módulo a excepción del 13 tiene un instructivo en la parte superior que explica con claridad la forma como debe ser cargada la información.